

УДК 338.22.01

DOI 10.26118/2686-7036.2024.28.70.003

**Чеканов Илья Игоревич**

Аспирант кафедры «Менеджмент»

БУ ВО ХМАО-ЮГРЫ «Сургутский государственный университет»

Сургут, Россия

### **Цифровизация: положительные последствия, вызовы и угрозы**

*Аннотация.* В работе рассматривается процесс по переходу государства от постиндустриальной экономики к экономике информационной, в которой особенную роль имеет информация и приобретает определённую ценность. Посредством введения цифровой экономики, различные государственные структуры увеличили основные производственные показатели, в особенности в сфере услуг. При помощи трансформации, многие процессы стали осуществляться более успешно, прозрачно и быстрее. У потребителей услуг увеличилась возможность, не выходя из дома предоставлять себе доступ к различным государственным программам и интернет товарам. Современная жизнь становится куда более удобной, уменьшая необходимость в бумажной волоките и постоянном передвижении от одной структуры к другой, но это также порождает определённые риски, связанные с информационной безопасностью и сохранностью персональных данных.

*Ключевые слова:* цифровизация, цифровая экономика, цифровая трансформация, инновации, социально-экономические процессы, сфера услуг, кризис, оптимизация, экономическое развитие, конкурентоспособность.

**Chekanov Ilya Igorevich**

Postgraduate student of the Department of «Management»

BU HE KHMAO-YUGRA «Surgut State University»

## **Digitalization: positive effects, challenges and threats**

*Abstract.* This paper examines the process of transition of the state from post-industrial economy to information economy, in which information plays a special role and acquires a certain value. Through the introduction of the digital economy, various state structures have increased their key performance indicators, especially in the service sector. With the help of transformation, many processes have become more successful, transparent and faster. Consumers of services have an increased ability to access various government programs and online products from the comfort of their homes. Modern life is becoming much more convenient, reducing the need for paperwork and constant movement from one structure to another, but it also gives rise to certain risks associated with information security and the safety of personal data.

*Keywords:* digitalization, digital economy, digital transformation, innovation, socio-economic processes, services, crisis, optimization, economic development, competitiveness.

На данный момент времени, термин «цифровизация» понимается в двух разных смыслах, в узком и широком. Если говорить об узком, то данный термин подразумевает преобразование информации в цифровую среду, при помощи которой будут снижаться различные издержки, открываться новые возможности и преимущества. Существует тенденция по повсеместному введению различных признаков цифровизации в любую сферу деятельности и визуализации успешности данных действий, что характеризует понятие цифровизации в широком смысле. Если цифровизация раньше постепенно улучшала различные моменты в жизни людей, упрощая ту или иную деятельность, то в нынешнее время она становится основным двигателем прогресса, который помогает не только одному человеку, но и целому обществу в улучшении производства и качества жизни. Таким образом, в широком смысле цифровизация представляет из себя общемировую

тенденцию по переходу от постиндустриального общества к обществу информационному, что приводит к повышению общей эффективности производства и экономики, а также положительно сказывается на жизни людей. Но вместе с этим есть и существенные проблемы, которые могут представлять из себя определённые риски [2].

В статье используется анализ различных источников информации., Данные эмпирических исследований, в том числе, проведенных автором, ряд монографических, периодических изданий отечественных исследователей.

Цифровая трансформация в мире и обществе не зря считается четвёртой технологической революцией, так как глубоко затрагивает различные социально-экономические процессы. Эти процессы проникают во все сферы жизнедеятельности людей. Какое-либо развитие социально-экономических отношений в обществе всецело зависит от развитий как цифровых, так и информационных технологий. На данный момент времени, быстрая цифровая трансформация в различных сферах деятельности и изменения в экономике формируют так называемое «информационное общество». Таким образом, радикальные экономические и социальные изменения обмена информации сделали эту самую информацию полноценным ресурсом.

Необходимо раскрыть термин цифровой трансформации и цифровизации. Под данными терминами подразумевается различное внедрение цифровых технологий в жизни обычных людей на бытовом уровне, а также внедрение и оптимизация различных технологических инноваций и систем в производство, бизнес, управление.

Среди положительных последствий цифровизации принято выделять такие моменты, как [4]:

- Положительное влияние технологий на бизнес и общество в социальном, а также экономическом виде;
- Повышение качества жизни населения за счёт удовлетворения различных требований людей и нужд;

- Осуществляется рост производительности труда на уровне отдельных компаний и производств внутри них;
- Создаются различные, новые формы бизнес-моделей, что позволяет повышать доходность предприятия;
- Увеличивается уровень доступности продвижения производимых товаров и услуг;
- Некоторые программы и системы могут заменить необходимость в надзоре со стороны человека;
- Исключение ряда посредников, кто не включён в производственный процесс;
- Оптимизация различных издержек, связанных со снижением затрат на поиск информации и измерения транзакционных издержек, различной рекламы, переговоров;
- Ускорение различных бизнес-процессов, снижение времени для коммуникации;
- Гибкость в создании или улучшении товаров и услуг;
- Переход от бумажной волокиты к электронным документам;
- Обработка и сохранение больших объемов данных и так далее.

Преимущества цифровизации по сравнению с прошлыми тенденциями неоспоримы, но данный процесс несёт за собой риски и даже угрозы [6]. Необходимо более подробно разобрать специфику рисков. Начнём с того, что для России и её экономики, процесс цифровизации вызван с серьёзными вызовами окружающей среды [3]. Среди вызовов могут быть как различные недружелюбные действия со стороны различных игроков политической арены и санкции, так и специфичные заболевания и пандемии. В связи с этим, чтобы не терять конкурентоспособность, государство поставило национальную цель по цифровизации экономики и общества. Цифровизация также связана и с национальной безопасностью. В данный момент времени, цифровизация в России движется широкими шагами, но на данный момент остаётся догоняющей среди доминирующих игроков [8]. Один из основных рисков

цифровизации, является её моральное и технологическое отставание, что напрямую скажется на зависимости нашего государства перед другими странами и не поспособствует улучшению качества жизни.

Также, среди угроз выделяются такие проблемы, как [5]:

- Обеспечение прав человека в процессе формирования цифрового мира;
- Безопасность и сохранность данных пользователя в интернете;
- Обеспечение доверия среди населения к различным продуктам цифровой среды;
- Возможные утечки данных, нарушение конфиденциальности;
- Возможности по наращиванию различного внешнего воздействия через информационные инфраструктуры;
- Рост объёмов компьютерной преступности в цифровой среде;
- Отставание от более развитых стран;
- Зависимость от экономического развития и экспортной политики различных стран;
- Недостаточной эффективности по развитию информационных технологий;
- Низкий уровень по внедрению информационных технологий отечественного производства;
- Нехватка кадрового обеспечения.

Данные риски и угрозы способны накладываться на другие проблемы, создавая в совокупности опасные социальные, экономические и политические ситуации. Необходимо описывать различные отрицательные результаты цифровизации через параметры риска, что даёт возможность конкретно выделять угрозы [7]. Государству необходимо разрабатывать программы по управлению данными специфичными рисками с целью снижения различных потерь от цифровизации экономики в стране. Эти программы должны охватывать каждый из уровней различных трендов цифровизации вне

зависимости от одного человека или всего государства. Управление данных программ будет включать в себя три уровня:

- Стратегический
- Tактический
- Оперативный

При помощи трёх уровней, программы по осуществлению безопасности процесса цифровизации будут иметь конкретные инструменты и возможности решать различные рискованные ситуации.

На данный момент, в России активным образом проходит процесс цифровизации. Наиболее эта тенденция распространена в IT сфере. Как пишет «Институт статистических исследований и экономики знаний», находящийся в управлении «Высшей школы экономики», весьма значительно (на 23% в фактических ценах) увеличилась валовая добавленная стоимость отрасли IT, практически вдвое превысив аналогичный показатель по экономике в целом. Несмотря на отток из страны IT-специалистов, в 2022 г. численность занятых в отрасли не только не сократилась, но даже выросла на 15% по сравнению с годом ранее. 5,2 трлн руб. составили валовые внутренние затраты на развитие цифровой экономики в России (+6,3% к 2021 г.). Почти две трети их объема формируют организации (+8,5%), треть — домашние хозяйства (+2,7%). Уже более половины россиян освоили заказ товаров и услуг по интернету (за 2022 г. их доля выросла с 46,6 до 53,7%). Наиболее активно практикуют онлайн-шоппинг пользователи в возрасте от 25 до 29 лет (74,1%), при этом сокращается разрыв по количеству совершенных покупок между данной группой и группой от 30 до 59 лет [1].

Таким образом, процесс цифровизации несёт в себе не только положительные тенденции, но также имеет возможность нанести вред в социально-экономическом плане. Это не значит, что процесс цифровизации нужно отменять и запрещать. Его нужно регулировать и разрабатывать новые инструменты для управления и поддержания безопасности в интернете. Процессы цифровизации являются неотъемлемой частью нынешнего,

современного мира. Данные процессы, в плане своего влияния на жизни людей и целого общества доходят до полноценных технологических революций. В нынешних реалиях, развитие цифровой трансформации только прогрессирует.

#### **Список источников**

1. Ахриева М.М. Анализ реализации государственной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» / М. М. Ахриева // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. №7. – С. 15-17.
2. Голлай А. В. Цифровая трансформация социально-экономических систем как конечный результат процесса цифровизации / А. В. Голлай, И. Н. Голлай, О. В. Логиновский // Вестник ЮУрГУ. Серия: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. – 2023. №2. – С. 65-81.
3. Данеева Ю. В. Теоретический подход к цифровизации: обзор зарубежной литературы и новые направления исследования / Ю. О. Данеева // Хроноэкономика. – 2019. №5 (18). – С. 53-58.
4. Коломыцева О. Ю. Специфика обеспечения экономической безопасности предприятий в условиях цифровизации экономики / О. Ю. Коломыцева, В. А. Плотников // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2019. № 5–1(119). – С. 75–83.
5. Попов Е. В. Проблемы экономической безопасности цифрового общества в условиях глобализации / Е. В. Попов, А. А. Семечков // Экономика региона. Т. 14, вып. 4. – 2018. – С. 1088–1099.
6. Прасолов В. И. Минимизация угроз теневой экономики в условиях развития цифровых технологий / В. И. Прасолов, С. Н. Кошурников // Экономика и управление. – 2018. № 5. – С. 74–83.
7. Саханевич Д. Ю. Роль цифровизации в развитии социально-экономических систем / Д. Ю. Саханевич // Ученые записки Тамбовского отделения РoСМУ. – 2020. №20. – С. 63-73

8. Торотоева А. М. Цифровизация общества: проблемы реализации и новые возможности / А. М. Торотоева // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 11, Социология: Реферативный журнал. – 2021. №1. – С. 118-132.

9. Баранова И.В. Цифровизация экономики России – основные элементы и направления развития //Актуальные вопросы современной экономики. 2021.- №11. С.890-896